

## TERMENI SI CONDITII

### 1. DEFINITII SI TERMENI

**Prestator** – PRO CONSULTING SRL, cu sediul in TULCEA, str Eternitatii, nr. 34, R2, sc J, ap. 5, inregistrata in Registrul Comertului Tulcea, sub nr J36/346/2004, RO16768286, firma abilitata de catre Ministerul Muncii, Familiei, Protectiei Sociale si Persoanelor Varstnice sa presteze servicii de securitate si sanatate in munca prin Certificatul de abilitare 0014797/18.02.2014.

**Cumparator** – persoana juridica sau orice entitate juridica care isi face un Cont in Site si efectueaza o Comanda.

**Client** – persoana juridica care are sau obtine acces la CONTINUT, prin orice mijloc de comunicare pus la dispozitie de catre Prestator (electronic, telefonic, etc) sau in baza unui acord de utilizare existent intre Prestator si acesta si care necesita crearea si utilizarea unui CONT.

**Utilizator** – orice persoana fizica/juridica inregistrata pe Site, care, prin finalizarea procesului de creare a Contului, si-a dat acordul cu privire la clauzele specifice site-ului din sectiunea Termeni si Conditii.

**Cont** – sectiunea din Site formata dintr-o adresa de e-mail si o parola care permite Cumparatorului transmiterea Comenzii si care contine informatii despre Client/Cumparator si istoricul Cumparatorului in Site (Comenzi, facturi fiscale, etc.).

**Site** – domeniul www.pro-consulting.ro si subdomeniile acestuia.

**Comanda** – un document electronic ce intervine ca forma de comunicare intre Prestator si Cumparator prin care Cumparatorul transmite Prestatorului, prin intermediul Site-ului intentia sa de a achizitiona Bunuri si Servicii de pe Site.

**Documentatie** – furnizarea de continut digital in domeniul securitatii si sanatatii in munca realizata de firma abilitata conform Legii 319 din 2006 a securitatii si sanatatii in munca luand in considerare conditii predefinite;

Continutul documentatiei este urmatorul:

- a) Tematica de instruire introductiv generala;
- b) Tematica de instruire la locul de munca;
- c) Tematica de instruire periodica (12 luni);
- d) Tematica de reinstruire;
- e) Evaluarea riscurilor de accidentare si imbolnavire profesionala (metoda Pece);
- f) Planul de prevenire si protectie aferent evaluarilor de riscuri;
- g) Frecventa de instruire periodica;
- h) Instructiuni proprii de securitate si sanatate in munca pe activitati;
- i) Plan de actiune in caz de pericol grav si iminent;
- j) Lista de acordare de echipament de protectie;
- k) Model fisa de magazie pentru acordarea echipamentului individual de protectie;
- l) Legislatie;
- m) Decizii;
- n) Anexa fisa postului cu obligatii si raspunderi in domeniul ssm;
- o) Formulare de evidenta a accidentelor si incidentelor periculoase;

**Echipament de munca** - orice masina, aparat, unealta sau instalatie folosita in munca

**Sarcina de munca** - Totalitatea actiunilor ce trebuie efectuate de executant, prin intermediul echipamentelor de munca si in anumite conditii de mediu de munca, pentru realizarea scopului procesului de munca.

**Mediul de munca** - Ansamblul conditiilor fizice, chimice, biologice si psiho-sociale in care unul sau mai multi executanti isi realizeaza sarcina de munca

**Bunuri si Servicii** – orice produs sau serviciu, inclusiv documentele si serviciile mentionate in Comanda, care urmeaza a fi furnizate de catre Prestator, Cumparatorului ca urmare a Contractului incheiat.

**Campanie** – actiunea de a expune in scop comercial, un numar finit de Bunuri si/sau Servicii avand un stoc limitat si predefinit, pentru o perioada limitata de timp stabilita de catre Prestator.

**Contract** – reprezinta contractul la distanta incheiat intre Prestator si Cumparator, fara prezenta fizica simultana a Prestatorului si a Cumparatorului.

#### **Continut**

- Documentatia descarcata.
- toate informatiile de pe Site care pot fi vizitate, vizualizate sau altfel accesate prin utilizarea unui echipament electronic;
- continutul oricarui e-mail trimis Cumparatorilor de catre Prestator prin mijloace electronice si/sau orice alt mijloc de comunicare disponibil;
- orice informatie comunicata prin orice mijloc de catre un angajat/colaborator al Prestatorului, Cumparatorului, conform informatiilor de contactare, specificate sau nu de catre acesta;
- informatii legate de Bunurile si/sau Serviciile si/sau tarifele practicate de Prestator intr-o anumita perioada;
- date referitoare la Prestator, sau alte date privilegiate ale acestuia.

**Review** – o evaluare scrisa de catre detinatorul sau beneficiarul unui produs sau serviciu, evaluare redactata pe baza experientei personale si capacitatii acestuia de a realiza comentarii calitative și de a spune daca produsul sau serviciul respecta sau nu specificatiile mentionate de catre producator.

**Rating** – modalitate de exprimare a gradului de satisfactie a unui Utilizator/Client/Cumparator fata de un produs. Rating-ul se exprima sub forma de stele, fiecare produs putand primi un punctaj de la o stea, la cinci stele. Acest grad de satisfactie va fi asociat intotdeauna review-ului scris de Utilizator/Client/Cumparator asupra unui produs sau serviciu.

**Comentariu** – apreciere sau observatie cu scop critic, pe marginea unui Review sau a unui alt comentariu.

**Document** – prezentele Termene si Conditii.

**Newsletter** – mijloc de informare periodic, exclusiv electronic, respectiv posta electronica (e-mail, SMS) asupra Bunurilor si Serviciilor si/sau a promotiilor desfasurate de Prestator intr-o anumita perioada, fara niciun angajament din partea Prestatorului cu referire la informatiile continute de acesta.

**Tranzactie** – incasarea sau rambursarea unei sume rezultata din vanzarea unui Bun si/sau Serviciu de catre Prestator, Cumparatorului, prin utilizarea serviciilor procesatorului de carduri agreat de catre Prestator, indiferent de modalitatea de livrare.

## **2. DOCUMENTE CONTRACTUALE**

- 2.1. Prin inregistrarea unei Comenzi pe Site, Cumparatorul este de acord cu forma de comunicare (telefonic sau e-mail) prin care Prestatorul isi deruleaza operatiunile comerciale.
- 2.2. Notificarea primita de catre Cumparator, dupa efectuarea Comenzii are rol de informare si nu reprezinta acceptarea Comenzii. Aceasta notificare se face electronic (e-mail) sau telefonic.
- 2.3. Contractul se considera incheiat intre Prestator si Cumparator in momentul primirii de catre Cumparator de la Prestator, prin intermediul postei electronice si/sau SMS a confirmarii Comenzii.

## **3. DOCUMENTATIA EXISTENTA PE SITE**

- 3.1. Documentatia este realizata in functie de domenii de activitate si meserii.
- 3.2. Aceasta este realizata anterior comenzii in conditii predefinite de echipamente de munca, sarcina de munca si mediu de munca si incarcata pe site.
- 3.3. Conditile luate in calcul pentru realizarea documentatie se regasesc in ANEXA 1.

3.4. In functie de alegerile Cumparatorului folosind un program informatic rezulta un document needitabil care contine:

- Tematica de instruire introductiv generala;
- Tematica de instruire la locul de munca;
- Tematica de instruire periodica;
- Tematica de reinstruire;
- Evaluarea riscurilor de accidentare si imbolnavire profesionala (metoda Pece);
- Planul de prevenire si protectie aferent evaluarilor de riscuri;
- Frecventa de instruire periodica;
- Instructiuni proprii de securitate si sanatate in munca pe activitati;
- Plan de actiune in caz de pericol grav si iminent;
- Lista de acordare de echipament de protectie;
- Model fisa de magazie pentru acordarea echipamentului individual de protectie;
- Legislatie;
- Decizii;
- Anexa fisa postului cu obligatii si raspunderi in domeniul ssm;
- Formulare de evidenta a accidentelor si incidentelor periculoase;

#### 4. VALABILITATEA DOCUMENTATIEI

Documentatia necesita actualizari periodice

- Actualizarile se fac in urmatoarele situatii:
  - Sunt angajate persoane pe alte meserii decat cele existente in firma la data realizarii documentatiei
  - S-au adus schimbari mediului de munca
  - Au fost introduse alte echipamente de munca in procesul de productie
  - Au fost efectuate modificari organizatorice in interiorul firmei
  - Se deschid puncte de lucru noi

#### 5. PLASAREA COMENZII

5.1. Accesul in vederea efectuarii unei Comenzii este permis doar persoanelor juridice.

5.2. Efectuarea comenzii se face exclusiv pe site prin alegerea "Domeniului de activitate" si a "Meseriilor" existente in propria firma.

5.3. In situatia in care cumparatorul nu regaseste in sectiunea "Domenii de activitate" activitatea propriei firme sau in sectiunea "Meserii" meseriile pe care sunt efectuate angajarile in propria firma, nu trebuie sa continue achizitia.

5.4. Cumparatorul hotaraste urmand pasii de achizitie incadrarea firmei proprii intr-un domeniu de activitate nominalizat pe site precum si alegerea corespondentului meseriilor din lista de meserii nominalizata.

5.5. Cumparatorul trebuie sa verifice daca conditiile predefinite, definite in ANEXA 1, corespund cu cele din firma sa si daca nu sa solicite pe site o oferta de realizare a documentatiei personalizata.

5.6. Pentru motive justificate Prestator isi rezerva dreptul de a restrictiona accesul Clientului/Cumparatorului in vederea efectuarii unei Comenzi si/sau la unele din modalitatile de plata acceptate, in cazul in care considera ca in baza conduitei sau a activitatii Clientului/Cumparatorului pe Site, actiunile acestuia ar putea prejudicia in vreun fel Prestator. In oricare dintre aceste cazuri, Clientul/Cumparatorul se poate adresa Departamentului de Relatii cu Clientii al Prestator, pentru a fi informat cu privire la motivele care au condus la aplicarea masurilor susmentionate.

- 5.7. Comunicarea cu Prestatorul se poate realiza prin interactiunea directa cu acesta sau prin adresele mentionate la sectiunea "contact" din Site. Prestatorul are libertatea de a gestiona informatiile primite fara a fi nevoit sa aduca justificari pentru aceasta.
- 5.8. Toate tarifele aferente Bunurilor si/sau Serviciilor prezentate pe Site sunt exprimate in lei (RON) si includ T.V.A.
- 5.9. In cazul platilor online Prestatorul nu este/nu poate fi facut responsabil pentru niciun alt cost suplimentar suportat de Cumparator, incluzand dar nelimitandu-se la comisioane de conversie valutara aplicate de catre banca emitenta a cardului acestuia, in cazul in care moneda de emitere a acestuia difera de RON. Responsabilitatea pentru aceasta actiune o poarta numai Cumparatorul.
- 5.10. Prin finalizarea Comenzii Cumparatorul consimte ca toate datele furnizate de acesta, necesare procesului de cumparare, sunt corecte, complete si adevarate la data plasarii Comenzii.
- 5.11. Prin finalizarea Comenzii, Cumparatorul consimte ca Prestatorul poate sa il contacteze, prin orice mijloc disponibil / agreat de Prestator, in orice situatie in care este necesara contactarea Cumparatorului.
- 5.12. Prestatorul poate anula Comanda efectuata de catre Cumparator, in urma unei notificari prealabile adresate Cumparatorului, fara nicio obligatie ulterioara a vreunei parti fata de cealalta sau fara ca vreo parte sa poata sa pretinda celeilalte daune-interese in urmatoarele cazuri:
- a) neacceptarea de catre banca emitenta a cardului Cumparatorului, a tranzactiei, in cazul platii online;
  - b) invalidarea tranzactiei de catre procesatorul de carduri agreat de Prestator, in cazul platii online;
  - c) neachitarea facturii proforme emise in termen de 24 de ore de la plasarea comenzii;
  - d) datele furnizate de catre Client/Cumparator, pe Site sunt incomplete si/sau incorecte;

## 6. FACTURARE – PLATA

- 6.1. Preturile Bunurilor si Serviciilor afisate in cadrul site-ului [www.pro-consulting.ro](http://www.pro-consulting.ro) includ T.V.A. conform legislatiei in vigoare.
- 6.2. Pretul, modalitatea de plata si termenul de plata sunt specificate in fiecare Comanda. Prestatorul va emite catre Cumparator o factura pentru Bunurile si Serviciile livrate, obligatia Cumparatorului fiind sa furnizeze toate informatiile necesare emiterii facturii conform cu legislatia in vigoare.
- 6.3. Prestatorul va transmite Cumparatorului factura aferenta Comenzii ce contine Bunuri si/sau Servicii vandute de Prestator, prin adaugarea facturii in Contul Cumparatorului sau prin posta electronica, la adresa de e-mail mentionata de Cumparator in Contul sau.
- 6.4. Pentru o corecta comunicare a facturii aferente Comenzii, Cumparatorului ii revin obligatiile de a-si actualiza ori de cate ori este cazul datele din Contul sau si de a accesa informatiile si documentele aferente fiecarei Comenzi, existente in Cont.
- 6.5. Prin aceasta modalitate de comunicare Cumparatorul, accesand Contul sau, va detine o evidenta a facturilor emise de Prestator, putandu-le salva si arhiva la randul sau in orice moment si in orice modalitate pe care o doreste.
- 6.6. Prin trimiterea Comenzii, Cumparatorul isi exprima acordul sa primeasca facturile in format electronic prin adaugarea acestora de catre Prestator in Contul sau prin intermediul postei electronice, la adresa de e-mail mentionata in Contul sau.
- 6.7. Datele cardului de plata ale Clientului/ Utilizatorului/ Cumparatorului nu vor fi accesibile Prestatorului si nici nu vor fi stocate de catre de Prestator.
- 6.8. Entitatea autorizata sa presteze servicii de stocare a datelor de card este S.C. NETOPIA S.R.L., avand sediul social în Bd. Pierre de Coubertin Nr. 3-5, Office Building, Etaj. 4, Sector 2, București, România, numar de ordine in Registrul Comerțului J40/9170/04.07.2003, cod unic de inregistrare: RO15565496

## 7. CONFIRMAREA PLATII SI PRIMIREA DOCUMENTATIEI

- 7.1. Documentatia comandata se va regasi in contul de client al cumparatorului, in format electronic, sub forma unor fisiere needitabile cu extensia pdf.
- 7.2. Clientul va putea descarca documentul in format electronic dupa confirmarea platii de catre procesatorul de plati in situatia platii efectuate cu cardul sau dupa incarcarea in contul de client a confirmarii de plata, de catre Client, in situatia platii efectuate prin alte metode (ordin de plata, transfer bancar, etc.)

## 8. BUNURI/SERVICII PENTRU CARE NU SE ASIGURA DREPTUL DE RETRAGERE

- 8.1. Cumparatorul are dreptul sa se retraga din Contract, daca nu a descarcat din contul de utilizator documentatia. In aceasta situatie Cumparatorului poate solicita returnarea sumei platite.
  - pentru Comenzile achitate cu card online -> prin restituire in contul din care a fost efectuata plata;
  - pentru Comenzile achitate cu ordin de plata -> prin virament bancar;
- 8.2. Prestatorul va returna suma incasata in termen de maxim 15 zile de la solicitarea de returnare.
- 8.3. Clientul pierde dreptul de retragere din contract si restituirea sumei platite dupa descarcarea continutului digital comandat din contul de client.

## 9. DREPTUL DE PROPRIETATE INTELECTUALA

- 9.1. Continutul, astfel cum este definit in preambul, incluzand dar nelimitandu-se la logo-uri, reprezentari stilizate, simboluri comerciale, imagini statice, text si/sau continut multimedia prezentate pe Site, sunt proprietatea exclusiva a Prestator, acestuia fiindu-i rezervate toate drepturile obtinute in acest sens in mod direct sau indirect (prin licente de utilizare si/sau publicare).
- 9.2. Clientului/Cumparatorului nu ii este permisa distribuirea, publicarea, transferul catre terte parti, modificarea si/sau altfel alterarea, utilizarea, legarea la, expunerea, includerea oricarui Continut in orice alt context decat cel original intentionat de Prestator, includerea oricarui Continut in afara Site-ului, indepartarea insemnelor care semnifica dreptul de autor al Prestator asupra Continutului precum si participarea la transferul, vanzarea, distributia unor materiale realizate prin reproducerea, modificarea sau afisarea Continutului, decat cu acordul scris expres al Prestator.
- 9.3. Este interzisa orice utilizare a Continutului in alte scopuri decat cele permise expres prin prezentul Document sau de acordul de utilizare care il insoteste, in cazul in care acesta exista.

## 10. CONFIDENTIALITATE

- 10.1. Prestator va pastra confidentialitatea informatiilor de orice natura pe care le furnizati. Dezvaluirea informatiilor furnizate se va putea face doar in conditiile mentionate in prezentul Document.
- 10.2. Nicio declaratie publica, promovare, comunicat de presa sau orice alt mod de dezvaluire catre terte parti nu va fi facuta de Cumparator/Client cu privire la Comanda/Contract fara consimtamantul prealabil scris al Prestatorului.
- 10.3. Prin transmiterea de informatii sau materiale prin intermediul acestui site, oferiti Prestatorului acces nerestricționat si irevocabil la acestea, dreptul de a utiliza, reproduce, afisa, modifica, transmite si distribui aceste materiale sau informatii. Sunteti, de asemenea, de acord ca Prestatorul sa poata utiliza liber, in interes propriu, aceste informatii, idei, concepte, know-how-uri sau tehnici pe care ni le-ati trimis prin intermediul Site-ului. Prestatorul nu va constitui subiect de obligatii

referitoare la confidentialitatea informatiilor trimise, daca legislatia in vigoare nu prevede alte specificari in acest sens.

10.4. Prin inscrierea in baza de date a Prestator, Clientul/Cumparatorul isi ofera consimtamantul expres, in limitele legislatiei in vigoare, de a fi contactat de catre terti, parteneri ai Prestator: furnizori de servicii de marketing, alti furnizori de servicii in vederea indeplinirii obiectului Contractului incheiat intre Cumparator si Prestator, precum si de agentii de stat, guvernamentale, atunci cand legislatia specifica prevede acest lucru; cat si de alte companii cu care Prestator poate dezvolta programe comune de ofertare pe piata a Bunurilor si/sau a Serviciilor etc.

## 11. PUBLICITATE

11.1. Newsletterele Prestator sunt transmise prin intermediul partenerilor specializati si agreati de Prestator. Astfel, sunt asigurate confidentialitatea si securitatea informatiilor.

11.2. In momentul in care, Clientul isi creaza un Cont pe Site, are posibilitatea sa isi exprime acordul cu privire la primirea de Newslettere.

11.3. Clientul isi poate modifica optiunea cu privire la acordul emis catre Prestator in orice moment:

- prin contactarea Prestator in acest sens.
- prin modificarea setarilor din Contul de client.
- prin accesarea link-ului de dezabonare afisat in mesajele comerciale primite de la Prestator.

11.4. Renuntarea la primirea Newslettere-lor nu implica renuntarea la acceptul dat pentru prezentul Document.

## 12. RASPUNDERE

12.1. Prestatorul nu poate fi responsabil pentru daune de orice fel pe care Cumparatorul sau oricare terta parte o poate suferi ca rezultat al indeplinirii de catre Prestator a oricarei din obligatiile sale conform Comenzii si pentru daune care rezulta din utilizarea Bunurilor si Serviciilor dupa livrare si in special pentru pierderea acestora.

12.2. Prin crearea si utilizarea Contului, Clientul / Utilizatorul/ Cumparatorul isi asuma raspunderea pentru mentinerea confidentialitatii datelor de Cont (user si parola) si pentru gestionarea accesarii Contului, si, in masura permisa de legislatia in vigoare, este responsabil de activitatea derulata prin intermediul Contului sau.

12.3. Prin crearea Contului si/sau utilizarea Continutului si/sau plasarea Comenzilor, Clientul / Utilizatorul/ Cumparatorul accepta in mod expres si fara echivoc Termenii si conditiile Site-ului in ultima versiune actualizata care este comunicata in cadrul Site-ului, existenta la data crearii Contului si/sau utilizarii continutului si/sau la data plasarii Comenzii.

12.4. Ulterior crearii Contului utilizarea Continutului echivaleaza cu acceptarea modificarilor intervenite asupra Termenilor si Conditiei Site-ului si/sau a versiunilor actualizate ale Termenilor si Conditiei Site-ului.

12.5. Termenii si Conditiele Site-ului pot fi modificati oricand de catre Prestator, acestia fiind opozabili Clientilor / Utilizatorilor/ Cumparatorilor de la data afisarii in Site. Acceptarea Termenilor si Conditiei Site-ului se confirma prin bifarea checkboxului corespunzator din Site si/sau prin trimiterea Comenzii si/sau prin efectuarea unei plati online.

## 13. INSCRIEREA DE REVIEW-URI, COMENTARII, INTREBARI SI RASPUNSURI

13.1. Inscrierea de Review-uri, Comentarii, Intrebări si Raspunsuri se poate face, de catre Utilizatori/Clienti/Cumparatori, in sectiunile "Intrebarile si raspunsurile clientilor" si "Review-uri".

Informatiile inscrise pot fi atat pozitive, cat si negative, si se vor referi la caracteristicile si modul de folosire al unui produs sau serviciu.

13.2. In momentul inregistrarii unui anumit Review/Comentariu/Intrebare/Raspuns pe Site, Utilizatorii/Clientii/Cumparatorii acorda Prestatorului o licenta neexclusiva, perpetua, irevocabila, nelimitata teritorial si dau dreptul Prestatorului de a utiliza, reproduce, modifica, adapta, publica, traduce, distribui si de a afisa acest continut.

13.3. Fiecare Utilizator/Client/Cumparator, in momentul inscrierii de Review/Comentariu/Intrebare/Raspuns in sectiunile mentionate, se angajeaza sa respecte urmatoarele reguli:

- sa utilizeze un limbaj corespunzator, neofensator, fara termeni care pot jigni sau afecta oricare alt Utilizator/Client/Cumparator;
- sa se asigure de incadrarea corecta a continutului introdus pe Site astfel: orice Intrebare va fi inscrisa in sectiunea "Intrebarile si raspunsurile clientilor", si orice Review va fi inscris in sectiunea "Review-uri";
- sa se asigure ca informatiile introduse de ei sunt realiste, corecte, neinselatoare si in conformitate cu legile aplicabile, respectand astfel inclusiv drepturile altor parti, drepturile de autor, de marca comerciala, de licenta sau alte drepturi de proprietate, publicitate sau intimitate;
- sa foloseasca aceasta facilitate doar pentru a comunica sau a obtine detalii suplimentare referitoare la un anumit produs sau serviciu de pe Site fara a face referire catre alte firme ce promoveaza vanzarea si cumpararea de produse sau servicii;
- sa nu furnizeze sau sa solicite, in niciun mod si in nicio masura, date personale (detaliile de contact, informatii despre adresa de livrare sau de domiciliu, numere de telefon, adrese de email, nume si/sau prenume etc.) sau orice alta informatie care poate determina dezvaluirea acestor date personale;
- sa nu inscrie informatii si/sau detalii despre URL-uri (legaturi) din alte site-uri comerciale ce desfasoara aceeasi activitate comerciala ca si Prestatorul;
- sa nu incerce fraudarea serviciilor puse la dispozitie de catre Prestator sau sa inscrie Review-uri/Comentarii/Intrebari/Raspunsuri care sa contina materiale de natura publicitara;
- sa nu utilizeze Review-ul/Comentariul/Intrebarea/Raspunsul ca mijloc de comunicare cu Prestatorul, in acest sens se vor folosi datele de contact ale Prestatorului inscrise pe Site.

13.4. Pe langa o evaluarea realista critica, in momentul inscrierii unui Review, Utilizatorul/Clientul/Cumparatorul va adauga si un Rating relevant pentru produsul sau serviciul aferent. Review-urile, impreuna cu Rating-urile corespunzatoare lor, vor influenta Rating-ul general al produsului sau serviciului, numar care apare intre paranteze langa titlul acestora. Astfel, un Review insotit de un Rating mare duce la o crestere a Rating-ului general, iar un Review insotit de un Rating mic duce la o scadere a Rating-ului general.

13.5. Cand un Review/Comentariu/Intrebare sau Raspuns este semnalat de catre un Utilizator/Client/Cumparator ca avand un continut inadecvat, dintr-o perspectiva strict subiectiva, acest continut este examinat cu atentie de catre Prestator pentru a determina daca incalca Termeni si Conditii Site. Textele, sunt eliminate din Site numai dupa examinarea acestora de catre Prestator.

13.6. In cazul in care Prestatorul constata incalcarea Termenelor si Conditiiilor in mod repetat, acesta isi rezerva dreptul de a suspenda posibilitatea Utilizatorului/Clientului/Cumparatorului de a inscrie Review-uri/Comentarii/Intrebari sau Raspunsuri in sectiunile "Intrebari si raspunsuri ale clientilor" si "Review-uri".

13.7. Pentru sesizari sau reclamatii legate de Bunul si/sau Serviciul achizitionat, Cumparatorii au la dispozitie formularul de sesizari din cadrul Site-ului: <http://info.Prestator.ro/reclamatii-sesizari>. Termenul maxim de solutionare a reclamatiiilor sau sesizarilor este de 30 de zile calendaristice de la primirea acestora.

## 14. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

14.1. Prestatorul nu colectează date cu caracter personal.

## 15. FORTA MAJORA

15.1. Nici una din parti nu va fi raspunzatoare pentru neexecutarea obligatiilor sale contractuale, daca o astfel de neexecutare la termen si/sau in mod corespunzator, total sau partial este datorata unui eveniment de forta majora. Forta majora este evenimentul imprezibil, in afara controlului partilor si care nu poate fi evitat.

15.2. Daca in termen de 15 (cincisprezece) zile de la data producerii lui, respectivul eveniment nu inceteaza fiecare parte va avea dreptul sa notifice celeilalte parti incetarea de plin drept a Contractului fara ca vreuna dintre ele sa poata pretinde celeilalte alte daune-interese.

## 16. LEGEA APLICABILA – JURISDICTIA

Prezentul Contract este supus legii romane. Eventualele litigii aparute intre Prestator si Clienti / Cumparatori se vor rezolva pe cale amiabila sau, in cazul in care aceasta nu va fi posibila, litigiile vor fi solutionate de instantele judecatoresti romane competente din Municipiul Tulcea.